



УДК 004.94:364(477)

[https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-9\(9\)-1203-1216](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-9(9)-1203-1216)

Мальований Михайло Іванович доктор економічних наук, професор кафедри фінансів банківської справи та страхування, Уманський національний університет садівництва, м. Умань, тел.: (050) 3837814, <https://orcid.org/0000-0002-5541-6463>

Бондаренко Наталія Вікторівна кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів банківської справи та страхування, Уманський національний університет садівництва, м. Умань, тел.: (096) 388-92-10, <https://orcid.org/0000-0001-5603-8356>

Орлов Ілля Олексійович здобувач третього освітньо-наукового рівня вищої освіти (доктор філософії), Уманський національний університет садівництва, м. Умань, тел.: (097) 217-90-41, <https://orcid.org/0009-0004-5716-2657>

Заярна Вікторія Олегівна здобувач другого освітньо-наукового рівня вищої освіти (магістр), Уманський національний університет садівництва, м. Умань, тел.: (098) 001-54-61, <https://orcid.org/0009-0002-9544-4028>

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СФЕРИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Анотація. Цифрова трансформація соціальної сфери в Україні є важливим кроком для підвищення доступності та ефективності надання соціальних послуг. Впровадження цифрових технологій сприяє вдосконаленню процесів обслуговування громадян, зменшенню часу і ресурсів, необхідних для цього. Інтеграція цифрових комунікацій у повсякденне життя позитивно впливає на якість життя громадян, зміцнює довіру до органів влади та скорочує час для отримання послуг. Стрімкий розвиток технологій охоплює більшість сфер суспільного життя, включно із соціальними послугами. Україна прагне стати «сервісною державою», орієнтованою на розробку додатків і програм для спрощення адміністративних послуг, що позитивно впливає на імідж держави серед громадян та на міжнародному рівні.

Основні чинники, що стимулюють цей процес – це зручність онлайн-послуг, економія часу і ресурсів. Комплексний підхід до вирішення цих завдань вимагає створення надійних платформ для доступу до соціальних послуг у цифровій економіці. Основа державної стратегії цифровізації полягає у переведенні соціальних послуг із офлайну в онлайн, що дозволить забезпечити





зручний та доступний сервіс для громадян, подолати корупцію та оптимізувати державні видатки на соціальну сферу.

Важливим елементом цифровізації є портал «Дія», який значно спростив доступ до ряду соціальних послуг. Це дозволило покращити якість обслуговування, зменшити черги в управліннях соціального захисту та підвищити прозорість процесу.

Незважаючи на успіхи, залишаються виклики, серед яких низький рівень цифрової грамотності населення та ризики, пов'язані з безпекою персональних даних. Вирішення цих питань потребує комплексного підходу та розвитку відповідних платформ для забезпечення надійного доступу до соціальних послуг в умовах цифрової економіки.

Ключові слова: соціальна галузь, електронне врядування, цифрові перетворення, послуги соціального забезпечення, система соціального захисту, сервіс для населення.

Malovanyi Mykhailo Ivanovych Doctor of Economics, Professor, Department of Finance of Banking and Insurance, Uman National University of Horticulture, Uman, tel.: (050) 3837814, <https://orcid.org/0000-0002-5541-6463>

Bondarenko Nataliia Viktorivna PhD in Economics, Associate Professor of the Department of Finance of Banking and Insurance, Uman National University of Horticulture, Uman, tel.: (096) 388-92-10, <https://orcid.org/0000-0001-5603-8356>

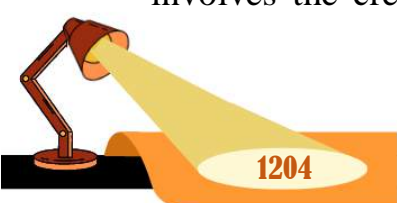
Orlov Ilya Oleksiyovych Postgraduate student, Uman National University of Horticulture, tel.: (097) 217-90-41, <https://orcid.org/0009-0004-5716-2657>

Zaiarna Viktoriia Olehivna Master's student, Uman National University of Horticulture, tel.: (097) 217-90-41, <https://orcid.org/0009-0002-9544-4028>

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE SOCIAL SERVICES SECTOR IN UKRAINE

Abstract. The digital transformation of the social sector in Ukraine is a key step towards increasing the accessibility and efficiency of social services. The introduction of digital technologies improves citizen services by reducing the time and resources required for this. The integration of digital communications into everyday life has a positive impact on the quality of life, strengthening trust in the authorities and speeding up the receipt of services.

The rapid development of technology is affecting many aspects of public life, including social services. Ukraine is striving to become a 'service state', which involves the creation of applications and programmes to simplify administrative





services, positively influencing the image of the state in the eyes of citizens and the international community.

The main factors driving this process are the convenience of online services and the saving of time and resources. Successfully addressing these challenges requires a comprehensive approach, including the creation of reliable platforms for access to social services in the digital economy. The main goal of the state digitalisation strategy is to move social services from offline to online, which will ensure convenient and accessible services, reduce corruption and optimise public spending on social services.

An important element of digitalisation is the Diia portal, which has significantly simplified access to many social services, improved the quality of service, reduced queues at social protection departments and increased transparency.

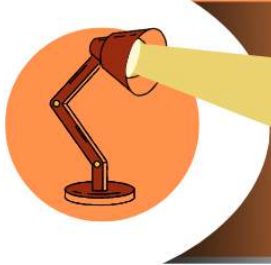
Keywords: social sector, e-governance, digital transformation, social security services, social protection system, service for the population.

Постановка проблеми. Сучасний розвиток державних структур та суспільства активно спрямований на створення цифрової держави, що передбачає максимальну інтеграцію цифрових технологій у всі сфери життєдіяльності. Це прагнення підтверджується не лише нормативними документами, але й конкретними діями уряду, націленими на реалізацію амбітної мети — зробити Україну однією з найзручніших держав для громадян з точки зору надання публічних послуг та взаємодії з державою, з перспективою увійти до першої двадцятки цифрових країн світу. Проте, незважаючи на помітний прогрес у різних сферах, накопичені проблеми в соціальній сфері, вирішення яких потребує нових підходів, потребують особливої уваги.

Становлення цифрової економіки, що використовує новітні технології для зберігання, обробки та передачі даних, стало фундаментальною тенденцією XXI століття, яка кардинально змінює взаємодію у таких галузях, як енергетика, будівництво, фінанси, транспорт, роздрібна торгівля, освіта, охорона здоров'я, медіа та безпека. Такий розвиток передбачає активне використання цифрових рішень для підвищення ефективності управління, створення інклюзивного середовища, яке сприятиме доступності й зручності для громадян. Водночас у соціальній сфері залишається необхідність впровадження новітніх підходів для подолання існуючих складнощів, створення більш інклюзивного середовища та підвищення ефективності державних витрат на соціальні послуги.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Останнім часом тема цифрової трансформації стала предметом значної уваги з боку науковців та фахівців у сфері державного управління, економіки та соціальної політики. Аналізу процесів цифрової трансформації в суспільно-економічній сфері присвячені роботи багатьох відомих науковців та практиків, серед яких О. Бондарчук [10],



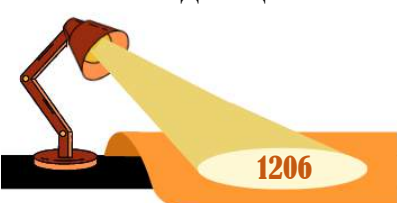


А. Жаворонок [7], І. Лопашук [7], Я. Малиновський [6], Н. Федірко [8], М. Федоров [9]. Дослідження свідчать, що цифровізація є ключовим фактором для підвищення ефективності публічних послуг, прозорості управлінських процесів, а також для зменшення адміністративного навантаження на громадян. Численні публікації вказують на те, що перехід до електронного урядування здатен не лише оптимізувати соціальні видатки, але й забезпечити більш інклюзивний доступ до послуг, сприяти боротьбі з корупцією та підвищити рівень довіри до органів влади. Це допомагає оцінити перспективи цифрової трансформації, зокрема в соціальній сфері, і вказує на необхідність швидкої адаптації цифрових інновацій для розв'язання системних проблем, що накопичувалися протягом тривалого часу. Незважаючи на успіхи, залишаються виклики, серед яких низький рівень цифрової грамотності населення та ризики, пов'язані з безпекою персональних даних. Вирішення цих питань потребує комплексного підходу та розвитку відповідних платформ для забезпечення надійного доступу до соціальних послуг в умовах цифрової економіки.

Метою статті є дослідження процесів цифрової трансформації соціальної сфери та її впливу на ефективність надання публічних послуг, аналіз сучасних тенденцій у впровадженні цифрових технологій у суспільно-економічне життя, а також визначення ключових аспектів, необхідних для створення інклюзивного та зручного для громадян цифрового середовища.

Виклад основного матеріалу. Цифрові технології демонструють свою значущість завдяки значному підвищенню ефективності в різних сферах застосування. Сучасний етап цифрової трансформації в соціальній сфері тісно пов'язаний із впровадженням у промислову експлуатацію в 2019 році Єдиної державної електронної системи взаємодії державних інформаційних послуг («Трембіта») та єдиного веб-порталу використання електронних адміністративних послуг («Дія»). Моніторинг реалізації відповідного законодавства законодавства, що з 2021 року рівень надання електронних послуг в усіх сферах суспільного життя, виключно із соціальною сферою, вийшов на якісно новий рівень [1, 2].

Цифрові системи соціального захисту передбачають створення онлайн-платформи, що надає можливість громадянам взаємодіяти з державними установами для отримання послуг соціального захисту. Такі платформи створюють збір та аналіз даних для автоматизованого визначення прав на соціальний захист і оцінки потреб громадян. Доступні в Україні соціальні е-сервіси охоплюють різні види соціальних виплат, зокрема: пенсії, субсидії, допомогу при народженні дитини, підтримку по безробіттю, для осіб з інвалідністю, народжених від агресії, виплати на дітей для ФОП, а також електронні соціальні послуги, як пошук роботи для безробітних, профорієнтація та підвищення кваліфікації від Державної служби зайнятості, служби Пенсійного



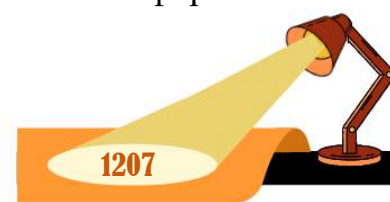


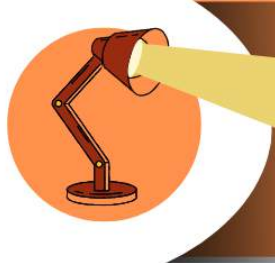
фонду України для пенсіонерів, застрахованих осіб та страхувальників, реєстрація пошкодженого майна для постраждалих від бойових дій. Однак застосування цифрових інструментів у наданні соціальних послуг та дійсна виплата залишається фрагментарною, і цифровізація не охоплює деякі складові системи соціального забезпечення [2].

Цифрова трансформація соціальної сфери в Україні є важливим кроком у забезпеченні доступності та ефективності надання соціальних послуг. Впровадження цифрових технологій сприяє вдосконаленню процесів надання допомоги, а також скороченню часу та ресурсів, необхідних для обслуговування громадян. Важливим елементом цифровізації є портал «Дія», який значно спростив доступ до ряду соціальних послуг, таких як реєстрація на допомогу для людей з інвалідністю або усиновлення дітей. Це дозволило покращити якість обслуговування, зменшити черги в управліннях соціального захисту та підвищити прозорість процесу. Крім того, для підтримки постраждалих від російської агресії громадян було запроваджено нові функції через платформу «єДопомога», що дозволило покращити координацію надання допомоги, залучаючи не лише державні кошти.

Нагальна потреба в посиленому вимагає впровадженні цифрових технологій у всі сегменти соціальної сфери. Міністерство цифрової трансформації України ініціювало пілотний запуск Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), яка має на меті забезпечення прозорості й доступності соціальних послуг, а також справедливий розподіл коштів для підтримки тих, хто дійсно потребує допомоги. Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС) є необхідною для всіх українців і держави. Вона спростить отримання соціальних послуг, усунувши потребу в численних документах та тривалих очікуваннях на субсидії чи пенсії. Для держави це забезпечить можливість формувати ефективну соціальну політику та виявляти корупційні ризики [3, 4].

Цю необхідність обговорюють уже більше 15 років, але перші значущі результати, які стали помітними для громадян, почали з'являтися лише з 2019 року, коли були представлені перші цифрові документи та послуги на порталі та в додатку Дія. Кожного місяця кількість користувачів Дії зростає, оскільки все більше людей користуються смартфонами та набувають цифрових навичок. Пандемія Covid-19 та повномасштабне вторгнення російської федерації в Україну підкреслили важливість і необхідність технологій для забезпечення добробуту населення та економічного зростання. Наразі на перший план виходить питання трансформації соціальної сфери для функціонування в умовах розвитку цифрової економіки. Забезпечення якісного та ефективного соціального захисту в умовах сучасної інформатизації є ключовим пріоритетом для будь-якої держави. Впровадження ЄІССС дозволяє централізовано накопичувати, зберігати та автоматично обробляти інформа-





цію, що стосується призначення, виплат і формування відомостей для соціальних допомог. Крім того, система замінила та оптимізувала понад 15 застарілих інформаційних систем і реєстрів та представляє собою перехід від районної орієнтації до екстериторіального підходу, що стало критично необхідним у умовах бойових дій та тимчасової окупації окремих регіонів країни [5].

За даними інформаційно-обчислювального центру Міністерства соціальної політики та станом на 01.10.2024 (рис.1), найбільшої цифрової готовності щодо надання соціальних послуг набули Дніпропетровська (114 громад, 5 175 працівників), Київська (66 громад та 3 109 працівників) та Харківська області (86 громад та 2 948 працівників). Найменші показники мають Луганська та Херсонська області, адже вони є тимчасово окупованими територіями України, і Чернівецька область у зв'язку зі своєю малою територією.

Застосуванням «Дія» користуються майже всі громадяни держави, тоді як Єдина інформаційна система соціальної сфери в основному стосується працівників соціального захисту та державних службовців. Це є нормальним, оскільки ЄІСС є внутрішньою системою, що виконує роль бек-офісу та основи для цифровізації соціальної сфери. У 2023 році на порталі «Дія» з'явилася можливість подати заявки на такі види соціальної допомоги: на дітей з тяжкими захворюваннями, для осіб з інвалідністю з дитинства та для дітей одиноких батьків [13].

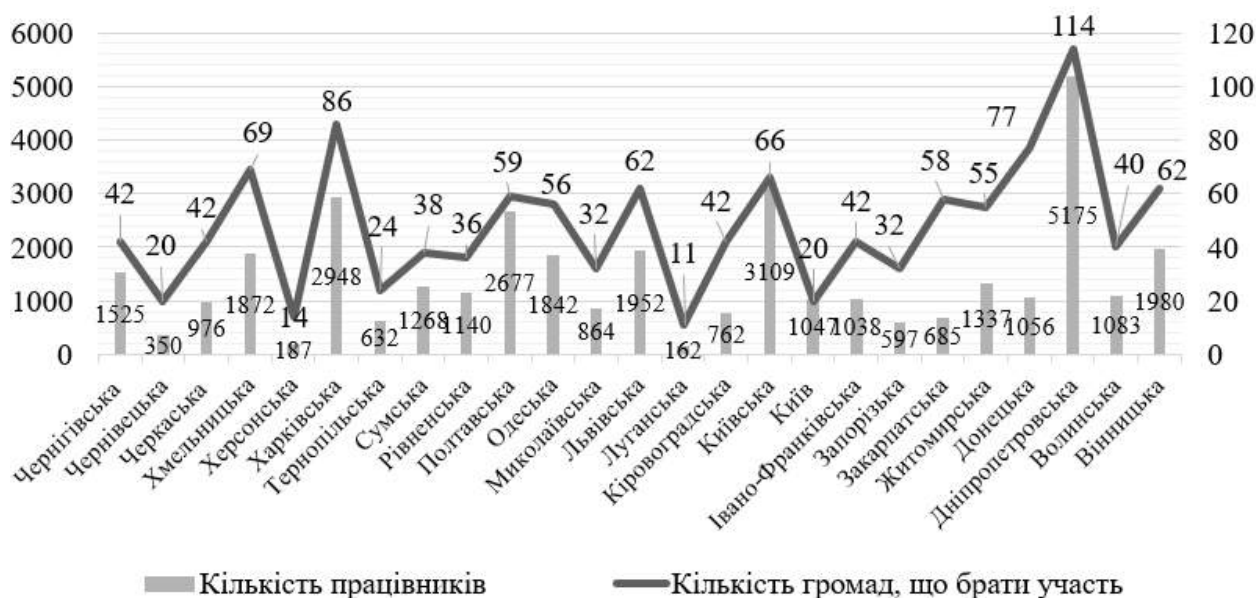


Рис. 1 Структура рівня цифрової готовності надавачів соціальних послуг в розрізі областей України станом на 01.10.2024 [14]

Понад 600 тисяч людей вже отримують ці допомоги, і їх доступність на платформі «Дія» значно полегшить цей процес [5]. Цифровізація соціальної





сфери, через взаємодію та обмін інформацією між ЄІССС та Дією надає громадянам зручний сервіс, доступний 24/7. Через портал «Дія» також запроваджено повний цикл послуг, пов'язаних з усиновленням. У цьому контексті ЄІССС слугує каналом для передачі даних між Дією та Єдиною інформаційно-аналітичною системою «Діти». Це дасть можливість подати заяву на первинну онлайн-консультацію з усиновлення та заявку на кандидатів в усиновлювачі. На порталі доступні й інші соціальні онлайн-послуги, від комплексної послуги «єМалятко» до генерації різних довідок [14].

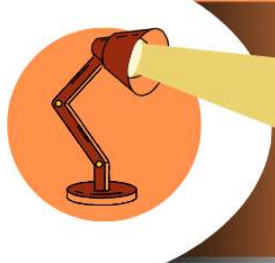
Однією з найактуальніших проблем залишається підтримка внутрішньо переміщених осіб, які через вторгнення росії були змушені залишити свої домівки. Для них було запущено серію послуг, що допомогло зменшити черги в управліннях соціального захисту. Також важливим кроком у цифровізації стало впровадження функції шерингу документів через «Дію» замість паперових версій під час звернень за допомогою для ВПО [17].

Єдина інформаційна система соціальної сфери спрощує роботу та прискорює надання послуг під час особистих звернень громадян до працівників соціального захисту. Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю використовує цифрові форми співпраці з громадськими організаціями та особами з інвалідністю, а також підприємствами й установами, зокрема через такі інструменти, як електронний конкурс для громадських об'єднань осіб з інвалідністю (Е-конкурс), Електронний кабінет особи з інвалідністю та платформу «єДопомога». Інтеграція ЄІССС з гуманітарною платформою «єДопомога» дозволяє електронно збирати заявки від громадян для передачі міжнародним організаціям з метою реалізації додаткових грошових виплат українцям. Завдяки верифікації через Єдиний соціальний реєстр було забезпечено відповідність даних, поданих у заявках, з інформацією, що міститься в державних реєстрах. Це сприяло підвищенню довіри партнерів до наданих даних.

Електронний кабінет особи з інвалідністю забезпечує централізоване зберігання, накопичення та автоматизовану обробку інформації, що полегшує подання документів для отримання допоміжних засобів реабілітації.

Проблемою залишається те, що ще значна кількість пенсіонерів та людей похилого віку часто виявляють страх перед використанням цифрових застосунків. У зв'язку з цим впроваджено ініціативи, які б сприяли їхньому навчанню та підвищенню цифрової грамотності. Було запроваджено «Проект підтримки Дія», який фінансується Швецією та реалізується Програмою розвитку ООН (UNDP) в Україні. Цей проект розпочав свою діяльність у 2021 році, а його друга фаза стартувала 1 січня 2024 року. Основною метою ініціативи є подолання цифрового розриву між поколіннями та різними соціальними





групами, що дозволить кожному в Україні скористатися новими цифровими рішеннями та електронними послугами. Завдяки цим та іншим ініціативам було забезпечено, щоб жоден громадянин України не залишився поза увагою. Метою проекту є підтримка державних установ (надання партнерам знань та навичок для розробки і впровадження політик, спрямованих на цифровізацію послуг для громадян із дотриманням прав людини та гендерної рівності); розробка цифрових послуг, орієнтованих на громадян (створено набір послуг, що враховують різні життєві ситуації, із залученням усіх зацікавлених сторін і дотриманням гендерної рівності на кожному етапі); забезпечення поінформованості та доступності (надається українцям, незалежно від статі, інформацію про доступні цифрові послуги та підтримка їх у користуванні) [11].

Аналіз структури наданих соціальних послуг окремим категоріям населення України (рис. 2) показує, що найбільшу частку отримувачів становлять особи пенсійного віку – 5,8 млн осіб, або 45,26%. Це свідчить про зростання доступності платформи для літніх людей та про її популярність серед пенсіонерів, які дедалі активніше використовують її можливості.

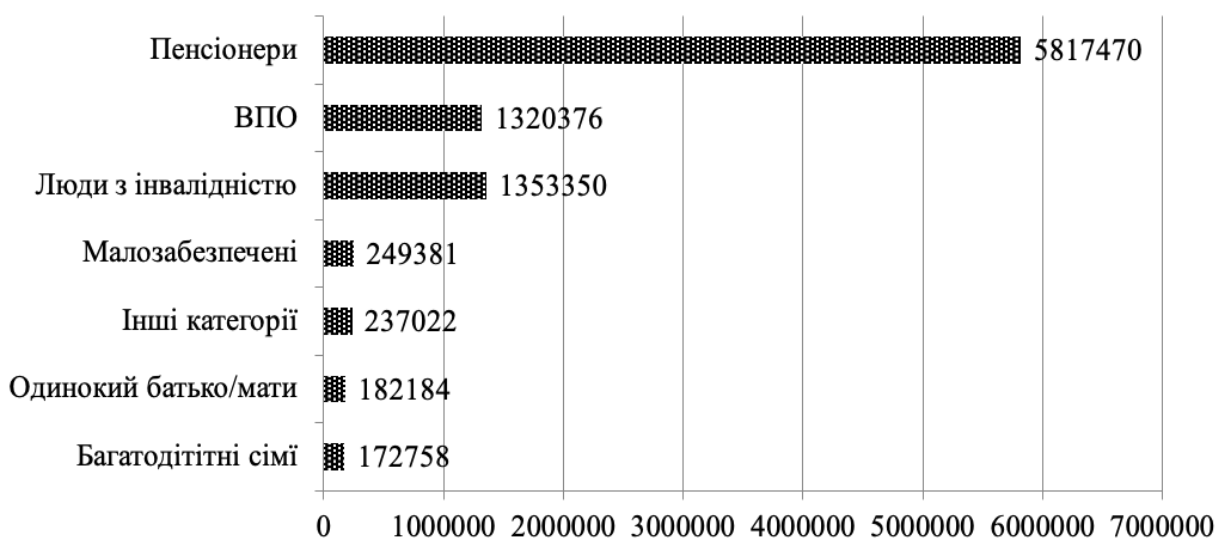
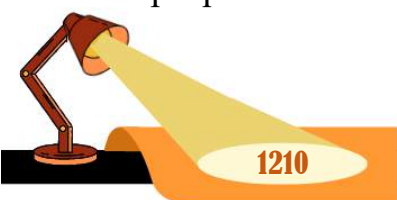


Рис. 2 Кількість осіб у застосунку «Допомога» станом на 01.10.2024 рік, осіб [17]

Через цю платформу вже впроваджено 44 електронні послуги та інструменти, які обслуговують понад 35 мільйонів українців. Платформа також сприяла розробці нового державного стандарту вебдоступності, а перша фаза «Проекту підтримки Дія» за 2021–2023 роки отримала міжнародне визнання – нагороду Gender-Responsive Evaluation від UNDP. Додатково створено подкаст «Цифровізаторки», який висвітлює історії жінок у державному секторі, що розробляють електронні продукти для мільйонів громадян [12].





Також заслуговує на увагу платформа «Допомога», яка створена Міністерством соціальної політики України за підтримки Міністерства цифрової трансформації та Програми розвитку ООН в Україні, за фінансової підтримки Швеції. Вона спрямована на забезпечення потреб громадян, які постраждали від російської агресії. На платформі можна дізнатися, як отримати фінансову допомогу від держави, залишити заявку на допомогу або пропонувати підтримку іншим у вигляді продуктів харчування, одягу, ліків тощо [17].

На рисунках 3, 4 та 5 показано структуру поданих заявок за статусами: «В черзі на оплату», «Не верифіковано», «Передано на оплату». Ці дані відображають ефективність роботи системи, яка демонструє виконання 45% соціальних заявок та звернень, переданих на виплати, загальною сумою понад 10 млн грн [17].

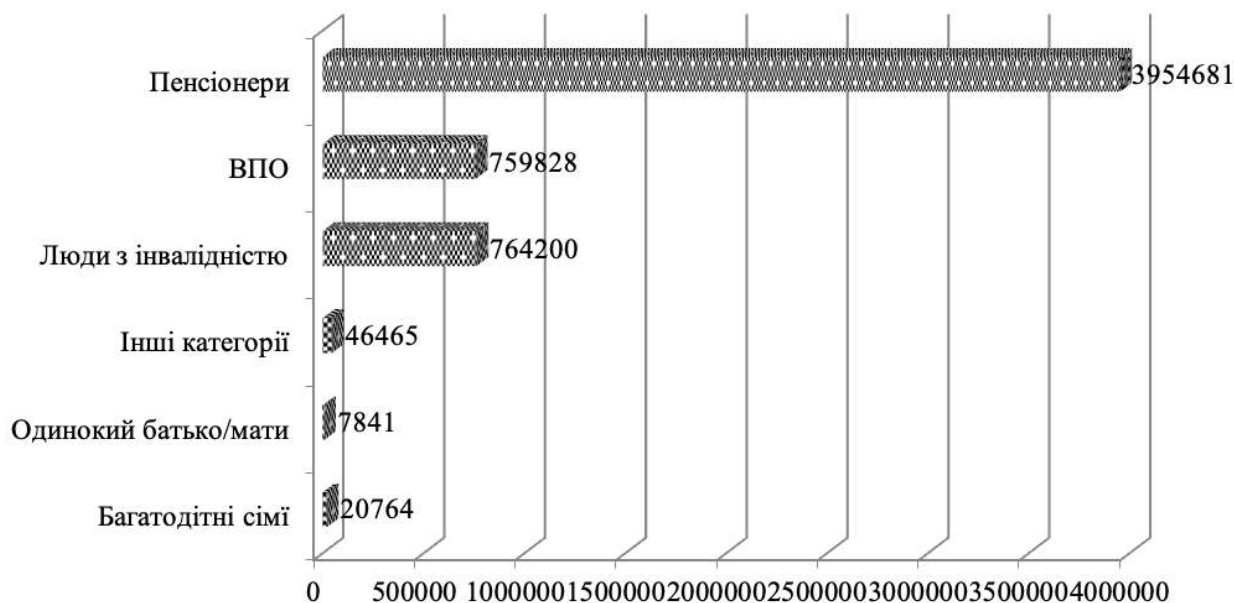
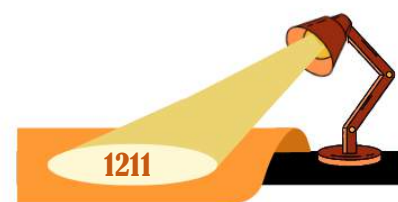


Рис. 3 Кількість осіб за статусом «В черзі на виплату» у застосунку «Допомога» станом на 01.10.2024, [15]

Вимагають додаткових засобів верифікації законності надання соціальної допомоги за зверненнями громадян у порівнянні з «переданими в оплату». В середньому, близько 20% від усіх звернень, що зумовлено труднощами електронної верифікації осіб.



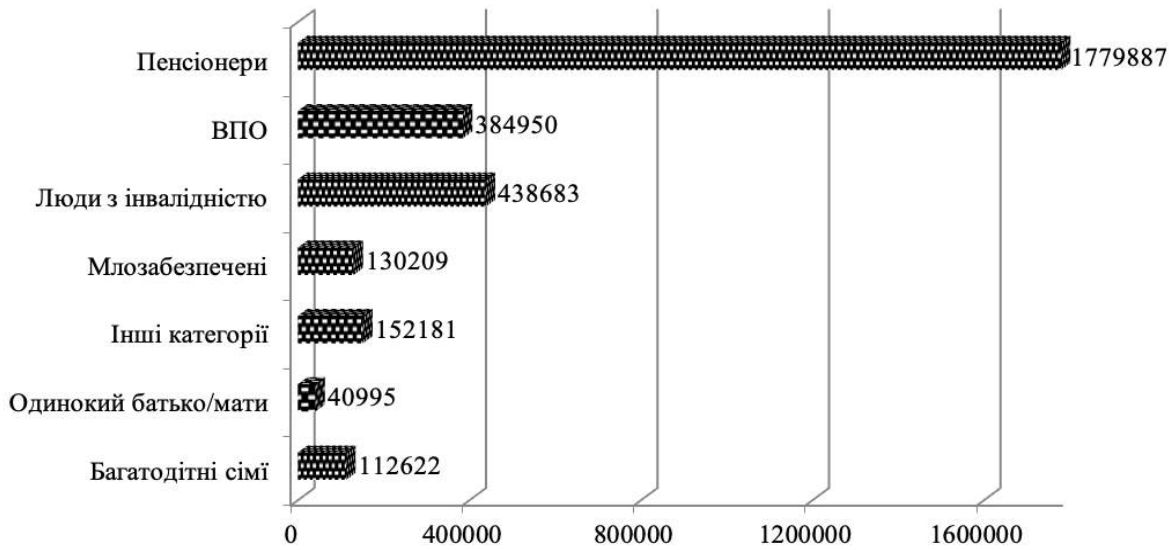


Рис. 4 Кількість осіб за статусом «Передано на оплату» у застосунку «ЄДопомога» станом на 01.10.2024, [15]

Діаграма на рис. 4 відображає кількість осіб, чиї заявки мають статус «Передано на оплату» у застосунку «ЄДопомога» станом на 1 жовтня 2024 року. Найбільшу частку становлять пенсіонери – 1,8 млн. осіб, що значно перевищує інші категорії. Ця статистика свідчить про значний попит на підтримку серед пенсіонерів, а також відображає розподіл заявок серед інших соціально вразливих категорій населення.

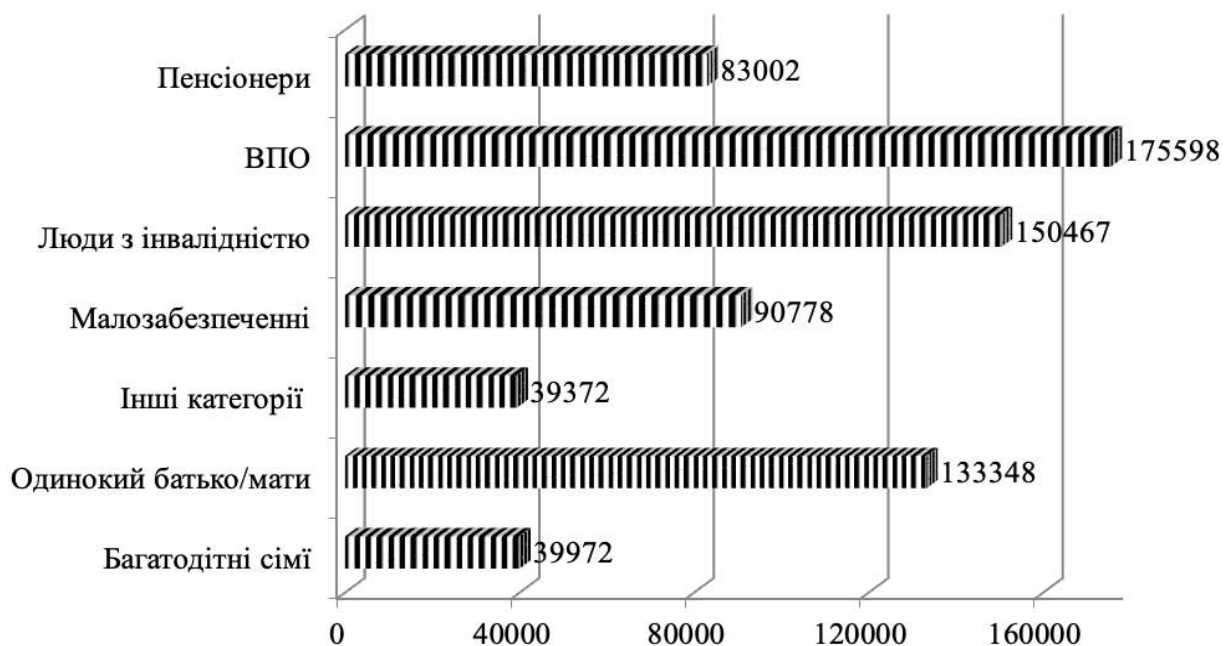


Рис. 5 Кількість осіб за статусом «Не верифіковано» у застосунку «ЄДопомога» станом на 01.10.2024, [15]





Найбільша кількість неперифікованих заявок належить внутрішньо переміщеним особам (ВПО) – 175тис. осіб, що є найвищим показником серед усіх категорій. Ця інформація демонструє, що певні категорії населення потребують додаткової уваги для завершення процесу верифікації заявок.

Заглиблюючись у досліджувані проблеми, досягти ефективної цифровізації соціальної сфери в умовах нашої країни можливо через комплексне поєднання бізнесових та технологічних моделей, а також механізмів їх реалізації, що забезпечать надійну й ефективну роботу відповідної екосистеми. Ця екосистема має включати цілісну систему суб'єктів, багатосторонні відносини та дієву платформу для управління соціальними програмами.

Висновки. Перехід від традиційних відносин до цифрових у соціальній сфері передбачає не лише впровадження нових методів організації та відповідної правової регламентації, а й потребує врахування конкретних ризиків, пов'язаних із цифровізацією. Трансформація соціальної сфери є одним із провідних напрямків державної цифрової стратегії, спрямованої на створення ефективної служби цифрової держави. Для реалізації цієї амбітної мети парламент та уряд ухвалили низку важливих рішень і заходів, які відкрили нові можливості. Також, провели заходи щодо адаптації інститутів соціального захисту до європейських стандартів, підвищення якості соціальних послуг, забезпечення фінансової стабільності соціальної сфери та розширення європейських стандартів. Цей підхід сприятиме впровадженню адресної державної соціальної підтримки, а також мінімізації корупційних ризиків, зловживань та інших негативних явищ, які супроводжували цю сферу протягом тривалого часу. Діджиталізація також вирішує важливі завдання покращення соціальних послуг для громадян, незалежних від місця їх проживання. Однак для досягнення цієї мети потрібні значні зусилля, особливо щодо розвитку базових інституцій соціальної сфери у новостворених територіальних громадах з недостатньо розвинутою інфраструктурою.

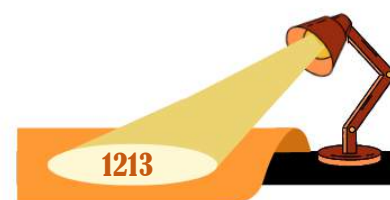
Література:

1. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. № 649-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80#Text> (дата звернення: 25.10.2024)

2. Оглядове досьє щодо основних аспектів цифрової трансформації соціальної сфери. <https://research.rada.gov.ua/uploads/documents/33011.pdf> (дата звернення: 12.10.2024)

3. Цифрова трансформація соціальної сфери – Єдина електронна система дозволить заощадити до 11 млрд грн щороку. URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/cifrova-transformaciya-socsferi-yedina-elektronna-sistema-dozvolit-zaoshchaditi-do-11-mlrd-grn-shchoroku> (дата звернення 28.10.2024р.) (дата звернення: 01.10.2024)

4. Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404 (в ред. постанови КМУ від 27.10.2023 р. № 1130). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF/ed20210414#n26> (дата звернення: 01.10.2024)





5. Цифровізація соціальної сфери. Чому це важливо навіть під час війни? URL: https://lb.ua/blog/kostjantyn_koshelenko/530007_tsifrovizatsiya_sotsialnoi_sferi_chomu.html (дата звернення 27.10.2024)

6. Малиновський В. Я. Стратегічні аспекти цифрової трансформації соціальної сфери. Економіка праці, демографія, соціальна політика. 2021. Випуск 1(147). URL: <https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2021-09/%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F.pdf> (дата звернення 26.10.2024)

7. Жаворонок А.В., Лопашук І.А. Цифровізація соціальної сфери в контексті забезпечення економічної безпеки держави. Економічний простір. 2024. № 189. С. 253-258.

8. Федірко Н. В. Цифровий соціальний захист в Україні: передумови та стратегічні виклики. Соціально-трудова відносина: теорія та практика : зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана, Ін-т соц.-труд. відносин ; [редкол.: А. М. Колот (голова) та ін.]. Київ : КНЕУ, 2022. № 12, ч. 1. С. 1–13.

9. Федоров М. Цифровізація сфери соцпослуг зекономить державі мільярди гривень. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3708212-cifrovizacia-sferi-socposlug-zekonomit-derzavi-milardi-griven-fedorov.html> (дата звернення: 03.10.2024)

10. Соціальна підтримка в смартфоні. Як будуть цифровізовані соціальні виплати і що вже зроблено. URL: <https://www.epravda.com.ua/columns/2023/04/26/699466/> (дата звернення: 17.10.2024) <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3708212-cifrovizacia-sferi-socposlug-zekonomit-derzavi-milardi-grivenfedorov.html> (дата звернення: 27.10.2024)

11. Бондарчук О. Як ІТ допомагає цифровізувати соціальну сферу: кейс компанії «Медирент». URL: <https://speka.media/elektronni-uryad-pid-cas-viini-yak-it-kompaniyi-dopomagayut-cifrovizuvati-socialnu-sferu-rjojwv> (дата звернення: 11.10.2024)

12. Цифрові, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг в Україні (Проект підтримки Дія). <https://www.undp.org/uk/ukraine/projects/digital-inclusive-accessible-support-digitalisation-public-services-ukraine-dia-support-project>

13. Перший пілотний проект впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної сфери успішно завершився. URL: <https://www.msp.gov.ua/news/20577.html?PrintVersion> (дата звернення: 02.10.2024)

14. Інформаційно-обчислювальний центр Мінсоцполітики України. URL: <https://www.ioc.gov.ua/analyticsRNCP/> (дата звернення: 14.10.2024)

15. Корогодський Ю. У "Дії" з'являться ще чотири соціальні сервіси. LB.ua. URL: https://lb.ua/society/2023/09/02/573007_dii_zyavlyatsya_shche_chotiri.html (дата звернення: 17.09.2024).

16. Цифрова держава, що вистояла та рухається далі: головне з Diia Summit. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/news/23374.html> (дата звернення: 17.09.2024).

17. Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю - Цифровізація соціальних послуг та доступу до них для людей похилого віку та осіб з інвалідністю. Головна | Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю. URL: <https://www.ispf.gov.ua/news/cifrovizaciya-socialnih-poslug220927> (дата звернення: 17.09.2024).

References:

1. Kabinet Ministriv Ukrainy [Cabinet of Ministers of Ukraine] Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini [On approval of the Concept of e-Governance Development in Ukraine]. (2017 № 649) Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80#Text> [in Ukrainian].

2. Ohliadove dosie shchodo osnovnykh aspektiv tsyfrovoi transformatsii sotsialnoi sfery [Overview dossier on the main aspects of the digital transformation of the social sphere]. Retrieved from: <https://research.rada.gov.ua/uploads/documents/33011.pdf> [in Ukrainian].





3. Uriadovyi portal [Governmental portal]. Tsyfrova transformatsiia sotssfery – Yedyna elektronna systema dozvolyt zaoshchadyty do 11 mlrd hrn shchoroku. [Digital transformation of the social sphere - A single electronic system will save up to 11 billion UAH annually]. Retrieved from: <https://www.kmu.gov.ua/news/cifrova-transformaciya-socsferi-yedina-elektronna-sistema-dozvolit-zaoshchaditi-do-11-mlrd-grn-shchoroku> [in Ukrainian].

4. Kabinet Ministriv Ukrainy [The Cabinet of Ministers of Ukraine.] Pro zatverdzhennia Polozhennia pro Yedynu informatsiinu systemu sotsialnoi sfery [On Approval of the Regulation on the Unified Information System of the Social Sphere] (2021 July 14 № 404). Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF/ed20210414#n26> [in Ukrainian].

5. Tsyfrovizatsiia sotsialnoi sfery. Chomu tse vazhlyvo navit pid chas viiny? [Digitalization of the social sphere. Why is this important even during war?] Retrieved from: https://lb.ua/blog/kostjantyn_koshelenko/530007_tsifrovizatsiia_sotsialnoi_sferi_chomu.html [in Ukrainian].

6. Malynovskiy V. Ya. (2021) Stratehichni aspekty tsyfrovoi transformatsii sotsialnoi sfery [Strategic aspects of the digital transformation of the social sphere]. *Ekonomika pratsi, demohrafiia, sotsialna polityka [Labor economics, demography, social policy]*, 1(147). Retrieved from <https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2021-09/%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F.pdf> [in Ukrainian].

7. Zhavoronok A.V., Lopashchuk I.A. (2024) Tsyfrovizatsiia sotsialnoi sfery v konteksti zabezpechennia ekonomichnoi bezpeky derzhavy [Digitalization of the social sphere in the context of ensuring the economic security of the state]. *Ekonomichniy prostir [Economic space]*, 189, 253-258

8. Fedirko N. V. (2022) Tsyfrovyi sotsialnyi zakhyst v Ukraini: peredumovy ta stratehichni vyklyky. Sotsialno-trudovi vidnosyny: teoriia ta praktyka [Digital social protection in Ukraine: prerequisites and strategic challenges]. *Sotsialno-trudovi vidnosyny: teoriia ta praktyka [Social and labor relations: theory and practice]* Vol.12(1) (pp. 1-13). Kyiv: KNEU [in Ukrainian]

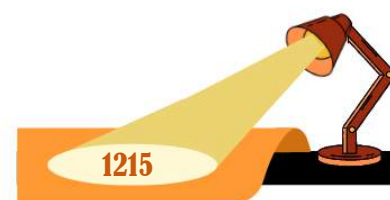
9. Fedorov M. Tsyfrovizatsiia sfery sotsposlugh zekonomyt derzhavi miliardy hryven [Digitalization of social services will save the state billions of hryvnias]. Retrieved from: <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3708212-cifrovizacia-sferi-socposlug-zekonomit-derzavi-milardi-griven-fedorov.html> [in Ukrainian].

10. Sotsialna pidtrymka v smartfoni. Yak budut tsyfrovizovani sotsialni vyplaty i shcho vzhe зроблено [Social support in a smartphone. How social benefits will be digitised and what has already been done]. Retrieved from <https://www.epravda.com.ua/columns/2023/04/26/699466/> (дата звернення: 17.10.2024) <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3708212-cifrovizacia-sferi-socposlug-zekonomit-derzavi-milardi-grivenfedorov.html> [in Ukrainian].

11. Bondarchuk O. Yak IT dopomahaie tsyfrovizuvaty sotsialnu sferu: keis kompanii «Medyrent» [How IT helps to digitalize the social sphere: Medirent case]. Retrieved from: <https://speka.media/elektronni-uryad-pid-cas-viini-yak-it-kompaniyi-dopomagayut-cifrovizuvati-socialnu-sferu-pjojv> [in Ukrainian].

12. Tsyfrovi, inkluzyvni, dostupni: pidtrymka tsyfrovizatsii derzhavnykh poslugh v Ukraini (Proiekt pidtrymky Diia) [Digital, inclusive, accessible: support for the digitalization of public services in Ukraine (Action Support Project)]. Retrieved from: <https://www.undp.org/uk/ukraine/projects/digital-inclusive-accessible-support-digitalisation-public-services-ukraine-dia-support-project> [in Ukrainian].

13. Pershyi pilotnyi proekt vprovadzhennia Yedynoi informatsiinoi systemy sotsialnoi sfery uspishno zavershyvsia. [Social support in a smartphone. How social payments will be digitalized and what has already been done]. Retrieved from: <https://www.epravda.com.ua/columns/2023/04/26/699466/> [in Ukrainian].





14. Informatsiino-obchysliuvalnyi tsentr Minsotspolityky Ukrainy. [Information and Computing Center of the Ministry of Social Policy of Ukraine]. Retrieved from: <https://www.ioc.gov.ua/analyticsRNCP/> [in Ukrainian].

15. Korohodskyi Yu. U "Dii" z'iavliaetsia shche chotyry sotsialni servisy [Four more social services will appear in Action]. Retrieved from: https://lb.ua/society/2023/09/02/573007_dii_zyavlyatsya_shche_chotiri.html [in Ukrainian].

16. Ministerstvo sotsialnoi polityky Ukrainy [Ministry of Social Policy of Ukraine.] Tsyfrova derzhava, shcho vystoiala ta rukhaietsia dali: holovne z Diia Summit. [The digital state that survived and moves on: the main thing with Diia Summit]. Retrieved from <https://www.msp.gov.ua/news/23374.html> [in Ukrainian].

17. Fond sotsialnoho zakhystu osib z invalidnistiu - Tsyfrovizatsiia sotsialnykh poslug ta dostupu do nykh dlia liudei pokhyloho viku ta osib z invalidnistiu. Social Protection Fund for Persons with Disabilities - Digitalization of social services and access to them for the elderly and persons with disabilities. Home | *Fund for Social Protection of Persons with Disabilities*. Retrieved from: <https://www.ispf.gov.ua/news/cifrovizaciya-socialnih-poslug220927> [in Ukrainian].

